Spett.le
Quantum Broker d'Assicurazione S.r.l.
Ufficio Reclami
Via Aldo Lusardi, 7
20122 Milano (MI)
reclami@quantumbrokertech.it
PEC quantumbroker@pec.it

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

Oggetto: .....

Inviato a mezzo: ☐ Email ☐ PEC ☐ Raccomandata A/R

SOGGETTO CHE SEGNALA

Nome ..... Cognome .....

Residente a ..... Provincia .....

Via/Piazza ..... CAP .....

Telefono ..... Email .....

SOGGETTO TERZO CHE SEGNALA PER CONTO ALTRUI

Nome ..... Cognome .....

Residente a ..... Provincia .....

Via/Piazza ..... CAP .....

Telefono ..... Email .....

EVENTO DA SEGNALARE

Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, i motivi dell'insoddisfazione ed i riferimenti circostanziati al contratto o al servizio assicurativo oggetto della segnalazione.

Soggetto/i di cui si lamenta l'operato .....

Numero di polizza oggetto del reclamo .....

Descrizione dei fatti

Quantum Broker d'Assicurazione S.r.l. fornirà riscontro scritto entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

Quantum Broker d'Assicurazione S.r.l. - Sede legale Via Aldo Lusardi, 7 - 20122 Milano (MI) - PEC quantumbroker@pec.it - REA MI-2722661 - C.F. e P.IVA 13434080969

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 Regolamento (UE) n. 2016/679

I dati trasmessi saranno trattati esclusivamente per la finalità inerente il reclamo da Lei promosso, da parte del personale e dei collaboratori della QUANTUM BROKER D'ASSICURAZIONE S.R.L., in qualità di Titolare del Trattamento Dati, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Al di fuori di queste ipotesi, eccezion fatta per i soggetti eventualmente coinvolti nella procedura di reclamo (quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo – Compagnie e agenzie assicurative, collaboratori, produttori), i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla normativa nazionale o dell'Unione Europea.

Pertanto, le chiediamo di seguito di esprimere il consenso per tale finalità.

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali e sensibili ☐ SI ☐ NO

LUOGO E DATA _____

FIRMA _____

Quantum Broker d'Assicurazione S.r.l. - Sede legale Via Aldo Lusardi, 7 - 20122 Milano (MI) - PEC quantumbroker@pec.it - REA MI-2722661 - C.F. e P.IVA 13434080969