INFORMATIVA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

Gentile Cliente,

Quantum Broker d'Assicurazione srl è un operatore all'avanguardia per l'uso nel suo settore di tecnologie avanzate.

Con l'obiettivo di raggiungere standard di maggiore efficienza e sostenibilità ha inserito nelle sue procedure l'uso della Firma Elettronica Avanzata (FEA).

La Firma Elettronica Avanzata (FEA) assolve alle stesse funzioni della firma autografa: identifica chi ha firmato e stabilisce una connessione univoca tra firmatario e documento firmato.

L'uso della FEA garantisce i vantaggi della dematerializzazione del cartaceo e insieme assicura le garanzie legali costituendo quindi prova delle dichiarazioni di chi l'ha apposta (articolo 21 del Codice dell'Amministrazione Digitale, articolo 2702 del codice civile).

Quantum Broker, ai sensi dell'articolo 57, commi 1 e 3, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/02/2013, (di seguito anche "DPCM"), rende note le caratteristiche del sistema attraverso cui eroga il servizio di FEA, in ossequio a quanto prescritto dall'art. 56 comma 1 del DPCM.

INFORMAZIONI GENERALI (EX ART. 57 COMMA 1 e, g del DPCM)

Il servizio di FEA erogato da Quantum Broker, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) del DPCM, è realizzato dalla società Namirial Spa, via Caduti sul Lavoro, 4, 60019 Senigallia (AN), ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. b) del DPCM. Namirial Spa dispone altresì della qualifica di Certification Authority ai sensi della normativa vigente.

La Firma Elettronica Avanzata utilizzata da Quantum Broker possiede i requisiti di cui all'art. 26 del Regolamento eIDAS e del citato art. 56 del DPCM 22/02/2013.

Da ciò deriva che i documenti che Lei sottoscrive con la FEA sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza e immodificabilità definiti dalla normativa vigente;
- i documenti sottoscritti con firma elettronica avanzata soddisfano il requisito della forma scritta e hanno l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice Civile. Sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (ART. 57 COMMA f, g del DPCM)

La tecnologia prescelta per apporre la FEA prevede l'uso di una O.T.P. (One Time Password ossia password usata una sola volta).

Si tratta di un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata basata sull'uso di una password che viene generata nel momento in cui il firmatario intende sottoscrivere digitalmente documentazione.

Quantum Broker invia di volta in volta sul suo telefono cellulare una password utilizzabile per una singola operazione.

Il numero di telefono che viene usato per la firma è quello da lei dichiarato.

La password O.T.P. (One Time Password) è utilizzabile e valida solo per quella specifica sottoscrizione per la quale è stata emessa.

I dati della sua firma vengono racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare.

I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservati da Namirial SpA o soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi.

I documenti informatici che ha firmato elettronicamente sono conservati per il tempo stabilito dalla legge e possono essere recuperati, consultati, stampati, su richiesta e gratuitamente.

Riceverà comunque copia dei documenti sottoscritti all'indirizzo e-mail comunicato.

ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO (ART. 57 COMMA 1 a, b, c, h)

L'utilizzo del servizio di FEA può avvenire solo a seguito dell'esplicita accettazione, da parte Sua, di avvalersi di tale modalità di firma.

Tale accettazione deve essere espressa in una specifica dichiarazione, da Lei siglata e di cui ne riceverà copia.

Di tale documento, può esserne richiesto duplicato cartaceo e/o elettronico mediante comunicazione via email all'indirizzo info@quantumbrokertech.it

Quantum Broker conserva la suddetta dichiarazione di accettazione e copia del documento con cui è avvenuta la sua identificazione per almeno venti anni, in ottemperanza al DPCM.
In ogni momento potrà revocare il consenso all'utilizzo del servizio di FEA mediante specifica richiesta inviata a mezzo raccomandata A.R. o all'indirizzo PEC quantumbroker@pec.it

Per motivate esigenze tecniche, di sicurezza o gestionali Quantum Broker potrà sospendere o interrompere l'utilizzo della FEA.

INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA (ART. 57 COMMI 2, 3 DEL DPCM)

Ai sensi dell'articolo 57 comma 2 del DPCM, Quantum Broker ha stipulato una polizza a copertura dei rischi derivanti dall'uso della tecnologia di FEA, per proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche

VERSIONE DELL'INFORMATIVA

La presente informativa sul servizio di FEA è stata predisposta a luglio 2024 e può essere modificata in qualsiasi momento.

Ogni qualvolta verranno apportate modifiche, l'ultima versione sarà resa disponibile sul sito di Quantum Broker nella sezione "documentazione"

DICHIARAZIONE DI ADESIONE AL SERVIZIO FEA

Il sottoscritto

COGNOME e NOME/RAGIONE SOCIALE ……..

Ai sensi e per gli effetti del DPCM del 22 febbraio 2013

richiede il servizio di FEA per sottoscrivere la documentazione precontrattuale e contrattuale resa disponibile da Quantum Broker, tramite infrastruttura tecnologica e software forniti da Namirial Spa, dichiarando di conoscere ed approvare integralmente le condizioni di utilizzo del servizio di cui alla suddetta Informativa FEA.

In particolare, accetta le seguenti condizioni:

1. La FEA è una firma realizzata inserendo un codice numerico ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare fornito dal titolare. Il documento informatico sottoscritto con FEA garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed è regolata dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, CAD, s.m.i.) e dalle Regole Tecniche ai sensi dell'art. 71 del CAD.

2. In ogni momento, potrà revocare il consenso all'utilizzo della FEA mediante richiesta a mezzo raccomandata A.R. o all'indirizzo PEC quantumbroker@pec.it

3. Inoltre, prende atto che per motivate esigenze tecniche, di sicurezza o gestionali Quantum Broker potrà sospendere o interrompere l'utilizzo della FEA.

Le sarà richiesta conferma in tutte le occasioni in cui utilizzerà la FEA.

FIRMA